

# BETUWE OOGKLINIEK EN INSTITUUT

## Algemene voorwaarden, garantie & retourbeleid



### 1. Medische zorg

BETUWE Oogkliniek richt zich op medische oogzorg en complexe visuele problematiek. Onze adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op professionele medische beoordeling. Bij veranderingen in het zicht of aanhoudende klachten kan aanvullend onderzoek of beoordeling door een oogarts nodig zijn.

### 2. Visusgarantie (niet-medische gevallen) – 45 dagen

Voor brillen zonder medische indicatie bieden wij een visusgarantie van 45 dagen. Indien u binnen deze periode niet tevreden bent met uw zicht, zoeken wij samen naar een passende oplossing, zoals aanpassing van de sterkte of glazen.

Na 45 dagen kunnen veranderingen in het zicht een medische oorzaak hebben en kan aanvullend onderzoek nodig zijn.

### 3. Garantie op glazen

Glazen hebben 2 jaar garantie op fabricagefouten.

Niet onder garantie vallen:

- Krassen door gebruik
- Schade door vallen of stoten
- Beschadiging door chemicaliën
- Onjuist gebruik of onderhoud

### 4. Garantie op monturen

Garantie op monturen is afhankelijk van de fabrikant (meestal 1–2 jaar).

Garantie geldt uitsluitend voor fabricagefouten.

Niet onder garantie vallen:

- Gebruiksschade of slijtage
- Schade door ongeluk of vervorming
- Externe invloeden

Gedragen monturen zijn niet meer als nieuw verkoopbaar en vallen buiten retouromogelijkheden.

### 5. Retourbeleid (maatwerkproducten)

Brillen en glazen zijn maatwerkproducten.

- Annuleren is alleen mogelijk vóór bestelling bij leverancier
- Na bestelling of productie is retourneren niet mogelijk

Bij gestart productieproces kan een annuleringsvergoeding van toepassing zijn.

### 6. Contactlenzen en controlebeleid

Medische contactlenzen

- Jaarlijkse controle door oogarts verplicht
- Bestellen alleen mogelijk bij controle binnen 12 maanden

Reguliere contactlenzen

- Jaarlijkse controle aanbevolen
- Zonder recente controle kan veiligheid niet worden gegarandeerd

Gebruik

Gebruik en draagtijd volgens instructies van uw oogzorgprofessional.

### 7. Vervanging bij garantie

Indien een product niet meer leverbaar is:

- Vergelijkbaar alternatief wordt aangeboden
- Bij duurdere keuze betaalt patiënt het verschil

### 8. Therapietrouw en vervolgafspraken

Het opvolgen van controles, medicatie en instructies is essentieel.

Niet naleven hiervan kan leiden tot verslechtering van het zicht.

In dat geval kan de kliniek geen behandelresultaat garanderen.

### 9. Eigen verantwoordelijkheid

Schade door onjuist gebruik, ongevallen of externe invloeden valt buiten garantie.

### 10. Onze visie

Wij staan voor transparante zorg, eerlijke communicatie en persoonlijke begeleiding.

Vragen?

Neem gerust contact met ons op — wij helpen u graag.